

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

Приложение № 2 к Публичной оферте TC-RU-OFFER-MAIN

Документ: TC-RU-TARIFF **Редакция:** 1.3 **Дата вступления в силу:** «04» октября 2026 года

Сайт: <https://tinycio.ru>

Все цены указаны в рублях РФ. Вознаграждение не облагается НДС на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ (УСН). Работы тарифицируются по фактически затраченному времени: **почасово** (раздел 4), задания ИИ-сотрудников — **поминутно** (раздел 5); ресурсные услуги — на **помесячной** основе из расчёта на одного пользователя/базу.

1. Виртуальный ИТ-отдел

Услуга	Единица	Стоимость, ₽
Доступ к Виртуальному ИТ-отделу	пользователь / месяц	100

Что это. Виртуальный ИТ-отдел — программный комплекс Исполнителя, включающий: серверную инфраструктуру; программный слой ведения задач по стандартам ITIL (task-трекер); слой автоматизации рутинных процессов на стороне ИТ-отдела; слой искусственного интеллекта для взаимодействия с Заказчиком.

Порядок тарификации. Доступ к Виртуальному ИТ-отделу **подключается автоматически** в момент предоставления сотруднику Заказчика доступа к любым сервисам и услугам Исполнителя (аренда серверов, удалённые рабочие столы, услуги по разработке и т. п.). Каждый сотрудник, добавленный в Личном кабинете и подключённый к комплексу, тарифицируется по цене **100 ₽ в месяц за доступ** к Виртуальному ИТ-отделу.

2. Аренда инфраструктуры (доступ на одного пользователя)

Тарификация ведётся **не за сервер, а за доступ к инфраструктуре в расчёте на одного пользователя**. Доступны три варианта:

Вариант доступа	Единица	Стоимость, Р
Доступ сотрудника к удалённому столу с 1С и хранилищем файлов	пользователь / месяц	3 490
Анонимный и защищённый доступ к удалённому столу с 1С (защита 1С через прокси и VPN)	пользователь / месяц	5 490
Доступ к WEB-версии 1С с локального компьютера сотрудника	пользователь / месяц	2 350

Количество пользователей. Отдельного понятия «дополнительный пользователь» нет: итоговая стоимость равна количеству пользователей, умноженному на соответствующий тариф. Доступ к Виртуальному ИТ-отделу (100 Р/мес за пользователя) добавляется к стоимости в соответствии с разделом 1.

3. Хранилище баз 1С (превышение объёма)

Услуга	Единица	Стоимость, Р
Превышение размера базы 1С свыше 50 ГБ	база / месяц	5 490
Превышение размера базы 1С свыше 200 ГБ	база / месяц	18 490

4. Работы (почасовая тарификация)

Услуга	Единица	Стоимость, Р
Техническая поддержка (1С и инфраструктура)	час	3 600
Позаказная разработка ПО	час	3 600
ИТ-аудит	час	3 600
Консультирование	час	3 600
Доработка / программирование 1С	час	3 600
Постановка ТЗ, проектирование	час	3 600

Единая часовая ставка по всем видам работ — **3 600 Р/час.**

5. ИИ-сотрудники

Условия оказания услуг — Приложение № 3 к Публичной оферте (TC-RU-AI-STAFF). ИИ-сотрудники работают только с базами 1С, размещёнными на серверах Исполнителя.

Услуга	Единица	Стоимость, Р
Работа ИИ-сотрудника (Консультант 1С Тина, Бухгалтер Татьяна, Ассистент Тома, Программист 1С Тимофей) по любому заданию, включая подготовку среды и копии базы	минута	60 (3 600 Р/ час)
Работа специалиста по заданию ИИ-сотрудника: проверка результата и работа, переданная специалисту	минута	60 (3 600 Р/ час)

Порядок тарификации. Время работы ИИ-сотрудника и специалиста учитывается поминутно; время ожидания ответа Заказчика не оплачивается. Задания оплачиваются с предоплаченного баланса Заказчика; перед началом задания сумма по оценке резервируется, после приёмки списывается стоимость фактического времени.

Стартовый промо-баланс. После проверки компании Исполнитель вправе начислить промо-баланс для оплаты первых заданий. Размер и срок действия указываются при начислении; промо-баланс не возвращается денежными средствами.

6. Бесплатные услуги

Услуга	Условие
Экспресс-аудит базы 1С	бесплатно
Первичная консультация и оценка задачи	бесплатно
Перенос базы 1С на серверы Исполнителя	бесплатно при подключении аренды 1С (раздел 2)
Часы сопровождения при покупке лицензии 1С	бесплатно, в объёме, указанном в счёте на лицензию

7. Условия

7.1. Ресурсные услуги (Виртуальный ИТ-отдел, аренда инфраструктуры, хранилище) оплачиваются авансом за расчётный период (календарный месяц) из расчёта на

пользователя/базу. Работы (разделы 4 и 5) оплачиваются по фактически затраченному времени либо предварительно согласованному объёму трудочасов.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы с публикацией новой редакции на Сайте. Новые Тарифы применяются к расчётным периодам, начинающимся после публикации.

7.3. Конфигуратор и точная стоимость ресурсных услуг приводятся на соответствующей странице Сайта и являются частью настоящего Приложения.