

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о возмездном оказании ИТ-услуг и передаче прав на использование программ

Документ: TC-RU-OFFER-MAIN **Редакция:** 1.0 **Дата вступления в силу:** «18» июня 2026 года **Действует для сайта:** <https://tinycio.ru>

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ТИНИСИО» и содержит все существенные условия оказания услуг. Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты. Совершение Заказчиком акцепта означает полное и безоговорочное принятие всех её условий.

Общество с ограниченной ответственностью «ТИНИСИО», ИНН 9718213234, ОГРН 1227700875962, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Гуркина Ивана Владимировича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или дееспособному физическому лицу (далее — «**Заказчик**»), принявшему условия настоящей Оферты посредством её акцепта, заключить Договор возмездного оказания услуг и передачи прав на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу <https://tinycio.ru>, со всеми приложениями и изменениями.

Договор — соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключаемое путём акцепта Оферты.

Сайт Исполнителя — совокупность веб-страниц, размещённых по адресу <https://tinycio.ru>, а также связанные с ним поддомены и сервисы Исполнителя.

Личный кабинет — защищённый раздел Сайта и/или информационной системы Исполнителя, посредством которого осуществляется управление Услугами и автоматизированное взаимодействие Сторон.

Услуги — любые услуги Исполнителя, выбранные Заказчиком, в том числе: позаказная разработка программного обеспечения; ИТ-аудит и консультирование; услуги «виртуального ИТ-отдела» и службы технической поддержки; сопровождение и доработка систем на платформе «1С:Предприятие»; предоставление в аренду вычислительных ресурсов (виртуальных серверов); иные сопутствующие услуги.

Программа (ПО) — программа для ЭВМ, база данных, их компоненты и документация в электронной форме, права на использование которых передаются Заказчику либо которые используются при оказании Услуг.

Сервер — виртуальная машина (набор вычислительных ресурсов и сервисов Исполнителя), позволяющая Заказчику устанавливать, запускать и удалённо использовать экземпляр операционной системы и предустановленное программное обеспечение.

Пользователь — работник Заказчика или иное надлежащим образом указанное Заказчиком лицо, допущенное к работе с Услугами или Программами.

Тариф — стоимость и условия оказания соответствующих Услуг, указанные в Приложении № 2 (Тарифы) и/или на Сайте Исполнителя.

Заявка (Тикет) — обращение Заказчика за оказанием Услуги, зарегистрированное в системе Исполнителя.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты в порядке п. 2.

2. Порядок заключения Договора (акцепт)

2.1. Оферта является публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключённым с момента акцепта.

2.2. Безусловным акцептом Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий: - проставление отметки «Я ознакомился и принимаю условия Оферты» (или аналогичной) при регистрации в Личном кабинете либо при оформлении Заявки; - оплата выставленного Исполнителем счёта; - фактическое начало использования Услуг (в том числе получение доступа к Серверу или Программам).

2.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомился и безоговорочно согласен со всеми приложениями к Оферте, а также с Пользовательским соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещёнными на Сайте Исполнителя, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Заказчик подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и (или) дееспособностью и полномочиями для заключения и исполнения Договора. Исполнитель не обязан проверять указанные обстоятельства и не несёт ответственности за их отсутствие у Заказчика.

2.5. Оферта может быть акцептована только полностью. Акцепт на иных условиях не допускается. Заказчик не вправе ссылаться на неполучение, непрочтение или непонимание условий Оферты как на основание для их неприменения.

2.6. Для регистрации Заказчик обязан предоставить достоверные сведения, в том числе ИНН (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Без предоставления необходимых сведений исполнение Исполнителем обязательств невозможно.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им Услуги и/или предоставить (передать) неисключительные права на использование Программ в пределах и способами, указанными в Договоре, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги и переданные права.

3.2. Конкретный перечень, объём, состав и характеристики Услуг определяются Тарифом (Приложение № 2), оформленной Заявкой, выставленным счётом и/или дополнительным соглашением Сторон. Услуги, не предусмотренные действующими Тарифами, оказываются на основании отдельно согласованных Сторонами условий.

3.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц (субподрядчиков, правообладателей, поставщиков облачной инфраструктуры) без предварительного согласия и без дополнительного уведомления Заказчика, оставаясь ответственным за результат в пределах, установленных настоящей Офертой.

3.4. Стороны соглашаются, что оказание Услуг по настоящему Договору не подлежит обязательному лицензированию или сертификации, а передача неисключительных прав не подлежит обязательной государственной регистрации.

4. Передача прав на использование Программ

4.1. Исполнитель обладает необходимыми правами для передачи неисключительных прав на Программы согласно лицензионным соглашениям с правообладателями либо в силу самостоятельной разработки Программ.

4.2. Если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме, Заказчику передаются **неисключительные** права на использование Программ способом удалённого доступа

через сеть Интернет (запуск, воспроизведение в объёме, необходимом для работы, хранение служебных копий данных), на срок действия оплаченного Тарифа и без ограничения территории.

4.3. Исключительные права на Программы, а также на результаты работ, созданные Исполнителем (включая исходный код, архитектурные решения, методики и наработки), принадлежат Исполнителю и (или) их законным правообладателям и в рамках Договора **не передаются**, за исключением случаев, когда передача исключительного права на конкретный результат прямо и в письменной форме предусмотрена отдельным соглашением Сторон и оплачена Заказчиком.

4.4. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования дата-центра Исполнителя; Программы не копируются в память ЭВМ Пользователей, доступ к ним и результатам их работы осуществляется по электронным каналам связи.

4.5. Заказчик не вправе декомпилировать, модифицировать, распространять, передавать третьим лицам, предоставлять в аренду (сублицензировать) Программы или предоставлять к ним доступ за пределами условий Договора.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и приложений к нему, в том числе Соглашением об уровне услуг (Приложение № 1, SLA).

5.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (субподрядчиков) без уведомления Заказчика.

5.3. Исполнитель вправе проводить плановые профилактические работы с возможным ограничением доступа Заказчика к Услугам, уведомив Заказчика по электронной почте не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Период плановых работ не считается простоем при расчёте доступности сервиса.

5.4. При технической необходимости (в том числе при устранении критических ошибок и угроз безопасности) Исполнитель вправе проводить внеплановые работы без предварительного уведомления продолжительностью до 24 (двадцати четырёх) часов с момента начала.

5.5. Исполнитель осуществляет резервное копирование данных Заказчика в объёме и с периодичностью, определяемыми Тарифом и техническими возможностями Исполнителя (но не более 7 копий, если иное не предусмотрено Тарифом). Копии предоставляются по запросу Заказчика. Резервное копирование не является самостоятельной услугой и не гарантирует восстановление данных в полном объёме.

5.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять методы, средства и порядок оказания Услуг, а также производить замену задействованных работников и субподрядчиков без снижения качества Услуг.

5.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и (или) заблокировать доступ Заказчика в случаях, предусмотренных п. 8 и п. 11 настоящей Оферты.

5.8. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика в порядке п. 11.

5.9. Услуги оказываются после поступления оплаты в порядке п. 6, если иное не согласовано Сторонами.

6. Стоимость Услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость Услуг определяется действующим Тарифом (Приложение № 2), Заявкой и (или) выставленным счётом. Вознаграждение Исполнителя не облагается НДС на основании п. 2

ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации (Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения).

6.2. Если иное не указано в Тарифе, Услуги оказываются на условиях **полной предоплаты** за расчётный период. Расчётным периодом признаётся календарный месяц.

6.3. Для абонентских и ресурсных Услуг (аренда серверов, виртуальный ИТ-отдел, поддержка) оплата производится на основании счетов, выставляемых Исполнителем. Заказанные на абонентской основе Услуги подлежат оплате независимо от того, были ли они фактически востребованы Заказчиком.

6.4. Для проектных и почасовых Услуг (разработка, аудит, консультирование) вознаграждение определяется фактически затраченными трудозатратами либо предварительно согласованным объёмом трудочасов.

6.5. Оплата производится в безналичной форме. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.6. По завершении расчётного периода Исполнитель направляет Заказчику акт об оказанных услугах посредством электронной почты или системы электронного документооборота. **Акт считается принятым Заказчиком, а Услуги — оказанными надлежащим образом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта Заказчик не направит Исполнителю мотивированный письменный отказ.** По истечении указанного срока акт считается подписанным Заказчиком в одностороннем порядке и является надлежащим доказательством оказания Услуг, в том числе в суде.

6.7. В случае спора достаточным подтверждением факта и объёма оказания Услуг являются технические и иные данные информационных систем Исполнителя (журналы доступа, учёта рабочего времени, регистрации Заявок).

6.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Новые Тарифы применяются к расчётным периодам, начинающимся после их публикации на Сайте. Продолжение использования Услуг после изменения Тарифов означает согласие Заказчика с ними.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязан своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги; предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для оказания Услуг; обеспечивать наличие действующих лицензий на программные продукты, необходимые для использования результата (в частности, на платформу «1С:Предприятие»).

7.2. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счёт обеспечивать работоспособность собственного оборудования, каналов связи, программного обеспечения и средств защиты, а также сохранность своих учётных данных и паролей.

7.3. Заказчик несёт полную ответственность за действия своих Пользователей и третьих лиц, получивших доступ к Услугам с использованием его учётных данных.

7.4. Заказчик вправе отказаться от Услуги (отключить её) средствами Личного кабинета или путём направления уведомления Исполнителю. Порядок возврата денежных средств определяется Политикой оплаты и возврата (документ TC-RU-REFUND).

7.5. Заказчик гарантирует, что использует Услуги исключительно в законных целях и соблюдает Политику допустимого использования (документ TC-RU-AUP).

8. Приостановление и прекращение оказания Услуг

8.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и (или) заблокировать доступ Заказчика в случае: - просрочки оплаты на срок более 7 (семи) календарных дней; -

нарушения Заказчиком условий Договора, приложений к нему или Политики допустимого использования; - совершения действий, угрожающих безопасности, целостности или доступности инфраструктуры Исполнителя либо иных заказчиков; - получения мотивированного требования уполномоченного государственного органа.

8.2. При просрочке оплаты более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе приостановить Услуги с блокировкой доступа ко всем Программам и данным.

8.3. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и удалить аккаунт и данные Заказчика по истечении 90 (девяноста) календарных дней с момента наступления любого из обстоятельств: отсутствие оплаты более 7 дней; попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя; ограничение доступа других заказчиков; распространение запрещённой законодательством информации, вредоносного ПО или спама; нарушение авторских и смежных прав третьих лиц.

8.4. Заказчик самостоятельно несёт все убытки и последствия утраты данных, в том числе вследствие неоплаты Услуг, а также обязан заблаговременно сохранять резервные копии критичных для него данных.

8.5. Если Заказчик не устранил нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней после приостановления, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Заказчику каких-либо сумм; Заказчик при этом обязан оплатить фактически оказанные Услуги и возместить причинённые убытки.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом ограничений, установленных настоящей Офертой.

9.2. Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом; упущенная выгода возмещению не подлежит. С совокупный размер ответственности Исполнителя по любым основаниям, связанным с Договором, за весь период его действия не может превышать сумму вознаграждения, фактически уплаченного Заказчиком Исполнителю за расчётный период (календарный месяц), в котором возникло основание ответственности.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за: - ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов сети Интернет и оборудования, не принадлежащих Исполнителю; - сбои, вызванные действиями (бездействием) Заказчика, его Пользователей или третьих лиц; - утрату или повреждение данных Заказчика при отсутствии вины Исполнителя, в том числе при наличии у Заказчика возможности самостоятельного резервного копирования; - последствия использования Заказчиком Услуг с нарушением Договора или законодательства; - содержание данных и информации, размещаемых или обрабатываемых Заказчиком с использованием Услуг.

9.4. Услуги предоставляются «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует, что Услуги будут полностью бесперебойными, безошибочными или соответствующими субъективным ожиданиям Заказчика, за пределами параметров, прямо указанных в SLA.

9.5. При просрочке оказания Услуг Заказчик вправе требовать неустойку в размере 0,1% от стоимости несвоевременно оказанных Услуг за каждый день просрочки, но не более 20% от их стоимости. При просрочке оплаты Исполнитель вправе требовать неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Неустойка уплачивается только на основании письменного требования.

9.6. Заказчик возмещает Исполнителю убытки и ограждает его от любых претензий, исков и требований третьих лиц (включая государственные органы), возникших вследствие действий Заказчика или его Пользователей при использовании Услуг.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы — чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими после заключения Договора и не зависящими от воли Сторон, включая: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения; военные действия, террористические акты, гражданские беспорядки; эпидемии и пандемии; запретительные и ограничительные акты государственных органов; масштабные сбои магистральных сетей связи и энергоснабжения, кибератаки на инфраструктуру, не принадлежащую Исполнителю.

10.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону.

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, ставшую известной в связи с исполнением Договора, и использовать её исключительно в целях исполнения Договора.

11.2. Не является нарушением раскрытие информации: по требованию уполномоченных органов в установленном законом порядке; привлечённым субподрядчикам и поставщикам в объёме, необходимом для оказания Услуг, при условии соблюдения ими конфиденциальности; в отношении общедоступной информации.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (документ TC-RU-PDN-POLICY) и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Электронный документооборот и аналог собственноручной подписи

12.1. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, которыми они обмениваются по согласованным адресам электронной почты, через Личный кабинет, а также посредством мессенджеров Telegram и WhatsApp, и признают такие документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (простая электронная подпись в значении ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

12.2. Договор, акты и иные документы могут подписываться путём обмена сканированными копиями либо посредством систем электронного документооборота (Контур.Диадок, СБИС и др.), в том числе с использованием роуминга между операторами ЭДО.

12.3. Документы, направленные с неуполномоченного адреса или на несогласованный адрес, не считаются принятыми Исполнителем.

13. Срок действия, изменение и расторжение Договора

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

13.2. **Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и приложений к ней.** Об изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика путём публикации новой редакции на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу; для существенных изменений срок составляет 14 (четырнадцать) календарных дней. Продолжение использования Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией.

13.3. Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Договора, уведомив Исполнителя до даты вступления изменений в силу. До этой даты к отношениям Сторон применяется прежняя редакция.

13.4. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней. При отказе Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги на дату расторжения.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка обязательно. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения. Претензия может направляться по электронной почте.

14.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации. Применимое право — право Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

ООО «ТИНИСИО» ИНН 9718213234 · КПП 771801001 · ОГРН 1227700875962 Юридический адрес: 107014, г. Москва, ул. Гастелло, д. 41, кв. 145 Генеральный директор: Гуркин Иван Владимирович E-mail: we@tinycio.ru · Сайт: <https://tinycio.ru> · Telegram: @TinyCIO_bot · Тел.: 8 800 707 52 15 Банковские реквизиты: р/с 40702810438000500247, Банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225

Приложения к Оферте

- **Приложение № 1.** Соглашение об уровне услуг (SLA) — документ TC-RU-SLA.
- **Приложение № 2.** Тарифы на услуги — документ TC-RU-TARIFF.

Юридическая оговорка. Настоящий документ подготовлен как типовая форма и максимально учитывает интересы Исполнителя в пределах, допускаемых императивными нормами законодательства РФ (в т.ч. ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» применительно к Заказчикам-физлицам, ФЗ № 152-ФЗ). Перед публикацией рекомендуется проверка практикующим юристом и внесение действующих банковских реквизитов.