ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Документ: ТС-RU-COOKIE **Редакция:** 1.3 **Дата вступления в силу:** «28» октября 2026 года **Оператор:** ООО «ТИНИСИО», ИНН 9718213234, we@tinycio.ru **Сайт:** https://tinycio.ru и его поддомены

Политика объясняет, какие файлы cookie и похожие технологии использует сайт tinycio.ru, зачем они нужны и как управлять своим выбором. Она действует по одинаковым правилам на всех сайтах TinyCIO — tinycio.ru, tinycio.com, tinycio.es, tinycio.ma и их поддоменах: на каждом домене опубликована редакция на языке сайта от оператора соответствующей страны. Отличие сайта tinycio.ru и его поддоменов — порядок работы Яндекс Метрики и пикселя VK Рекламы (п. 2.1).

1. Что такое cookie

Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в вашем браузере. Похожим образом работают локальное хранилище браузера (localStorage) и пиксели. Ниже все эти технологии называются cookie.

2. Категории и ваш выбор

Категория	Зачем	Нужно ли согласие
Необходимые	Язык сайта, запоминание вашего выбора по cookie, работа чата на сайте	Нет — без них сайт не работает; отключить можно только в настройках браузера
Аналитика	Понять, сколько людей заходит на сайт, откуда и как им пользуются, чтобы улучшать страницы и измерять эффективность рекламы	Яндекс Метрика (без Вебвизора) работает с момента открытия сайта, отказаться можно в любой момент (п. 2.1). Google Analytics и Вебвизор — только после согласия

Категория	Зачем	Нужно ли согласие
Маркетинг	Измерять эффективность рекламы: пиксели рекламных систем и передача рекламного идентификатора при регистрации, чтобы понимать, какая реклама привела компанию	Пиксель VK Рекламы работает с момента открытия сайта, отказаться можно в любой момент (п. 2.1). Остальные — только после согласия

2.1. При первом посещении сайт показывает окно с кнопками «Принять все», «Отклонить» и «Настроить» и уведомляет, что Яндекс Метрика и пиксель VK Рекламы уже работают. Они загружаются сразу при открытии сайта, чтобы учитывать посещения и переходы с рекламы; Метрика — без записи сеанса (Вебвизора). Если вы нажмёте «Отклонить» или сохраните в «Настроить» выключенную аналитику, Метрика и пиксель отключаются, установленные ими cookie удаляются, страница перезагружается, и при следующих посещениях они не загружаются. Если вы сохраните в «Настроить» включённую аналитику и выключенный маркетинг, пиксель VK Рекламы отключается, установленные им cookie удаляются, страница перезагружается, и при следующих посещениях он не загружается. Google Analytics, Вебвизор и остальные маркетинговые cookie до вашего согласия не устанавливаются, а их скрипты не загружаются. «Отклонить» так же доступна, как «Принять все»; в «Настроить» переключатели аналитики и маркетинга по умолчанию выключены.

2.2. Изменить или отозвать согласие можно в любой момент — ссылка «Настройки cookie» внизу каждой страницы. Если вы отозвали согласие на аналитику, сайт удалит установленные ею cookie на домене tinycio.ru и перезагрузит страницу.

2.3. Ваш выбор хранится в cookie `tinycio_consent` и действует для tinycio.ru и всех его поддоменов (например, optique.tinycio.ru, my.tinycio.ru), чтобы не спрашивать вас повторно на каждом сайте. Через 6 месяцев, а также при появлении новой категории cookie сайт спросит заново.

---

3. Перечень cookie

Название	Кто устанавливает	Назначение	Категория	Срок
`tinycio_consent`	TinyCIO	Ваш выбор по категориям cookie	Необходимые	6 месяцев
`NEXT_LOCALE`	TinyCIO	Язык сайта	Необходимые	12 месяцев

Название	Кто устанавливает	Назначение	Категория	Срок
`tcio_chat_uid` (localStorage)	TinyCIO	Продолжение переписки в чате сайта; создаётся, только когда вы начинаете чат	Необходимые	до удаления в браузере
`_ga`, `_ga_*`	Google Analytics	Различение посетителей и сеансов для статистики	Аналитика	13 месяцев
`_ym_uid`, `_ym_d`	Яндекс Метрика (ООО «Яндекс»)	Различение посетителей для статистики	Аналитика	12 месяцев
`_ym_isad`, `_ym_visorc` и иные технические cookie Метрики	Яндекс Метрика	Определение блокировщиков рекламы, запись сеанса (Вебвизор) для анализа удобства страниц	Аналитика	от 30 минут до 2 суток
`tmr_lvid`, `tmr_lvidTS`, `tmr_reqNum`, `tmr_detect`	VK Реклама (ООО «ВК»)	Учёт посещений и действий на сайте (заявка, переход к анкете) для оценки эффективности рекламы VK	Маркетинг	от 1 суток до 13 месяцев

3.1. Вебвизор Яндекс Метрики записывает движения указателя и прокрутку страницы. Текст, который вы вводите в формы и в чат, в запись не попадает, а область переписки чата скрыта от записи целиком.

3.2. Пиксель VK Рекламы получает адрес страницы, источник перехода и факт целевого действия (отправлена заявка, открыта анкета). Имена, телефоны и текст, который вы вводите в формы, в пиксель не передаются.

---

4. Данные, которые передаются через cookie

4.1. Аналитические сервисы получают обезличенные сведения о посещении: адрес страницы, источник перехода, тип устройства и браузера, приблизительное местоположение по IP-адресу, действия на странице. Мы не передаём в них имена, телефоны, адреса электронной почты и текст ваших сообщений.

4.2. Сведения, собираемые Google Analytics, могут обрабатываться за пределами Российской Федерации в порядке, установленном ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Отказаться от этого можно, не давая согласия на аналитику.

4.3. Обработка данных сторонними сервисами регулируется также их собственными политиками конфиденциальности.

---

5. Правовые основания

5.1. Необходимые cookie используются для оказания услуг и работы сайта. Яндекс Метрика и пиксель VK Рекламы в режиме, описанном в п. 2.1, работают с момента открытия сайта после уведомления в окне выбора; продолжая пользоваться сайтом без отказа, вы соглашаетесь на их работу, отказаться можно в любой момент кнопкой «Отклонить» или в «Настройках cookie». Остальные аналитические и маркетинговые cookie — на основании вашего согласия, которое вы даёте в окне выбора и можете отозвать в любой момент. Отзыв не влияет на законность обработки до отзыва.

5.2. Иные вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных (TC-RU-PDN-POLICY).

---

6. Как ещё можно управлять cookie

6.1. Удалить или заблокировать cookie можно в настройках браузера. Если заблокировать необходимые cookie, часть функций сайта (выбор языка, чат) может работать некорректно, а окно выбора cookie будет появляться снова.

---

7. Изменения

7.1. Мы обновляем Политику при изменении набора cookie. Актуальная редакция и история редакций опубликованы на сайте в разделе «Документы». Если в новой редакции появляется новая категория cookie, сайт запросит ваше согласие заново.

7.2. Вопросы о cookie и обработке данных — на we@tinycio.ru.
