

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Документ: TC-RU-COOKIE **Редакция:** 1.1 **Дата вступления в силу:** «28» сентября 2026 года **Оператор:** ООО «ТИНИСИО», ИНН 9718213234, we@tinycio.ru **Сайт:** <https://tinycio.ru> и его поддомены

Политика объясняет, какие файлы cookie и похожие технологии использует сайт tinycio.ru, зачем они нужны и как управлять своим выбором. Она действует по одинаковым правилам на всех сайтах TinyCIO — tinycio.ru, tinycio.com, tinycio.es, tinycio.ma и их поддоменах: на каждом домене опубликована редакция на языке сайта от оператора соответствующей страны.

1. Что такое cookie

Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в вашем браузере. Похожим образом работают локальное хранилище браузера (localStorage) и пиксели. Ниже все эти технологии называются cookie.

2. Категории и ваш выбор

Категория	Зачем	Нужно ли согласие
Необходимые	Язык сайта, запоминание вашего выбора по cookie, работа чата на сайте	Нет — без них сайт не работает; отключить можно только в настройках браузера
Аналитика	Понять, сколько людей заходит на сайт, откуда и как им пользуются, чтобы улучшать страницы	Да, включаются только после согласия
Маркетинг	Измерять эффективность рекламы: пиксели рекламных систем и передача рекламного идентификатора при регистрации, чтобы понимать, какая реклама привела компанию	Да, включаются только после согласия

2.1. При первом посещении сайт показывает окно с кнопками «Принять все», «Отклонить» и «Настроить». До вашего ответа аналитические и маркетинговые cookie не

устанавливаются, а их скрипты не загружаются. «Отклонить» так же доступна, как «Принять все»; в «Настроить» переключатели аналитики и маркетинга по умолчанию выключены.

2.2. Изменить или отозвать согласие можно в любой момент — ссылка «Настройки cookie» внизу каждой страницы. Если вы отозвали согласие на аналитику, сайт удалит установленные ею cookie на домене tinycio.ru и перезагрузит страницу.

2.3. Ваш выбор хранится в cookie `tinycio_consent` и действует для tinycio.ru и всех его поддоменов (например, optique.tinycio.ru, my.tinycio.ru), чтобы не спрашивать вас повторно на каждом сайте. Через 6 месяцев, а также при появлении новой категории cookie сайт спросит заново.

3. Перечень cookie

Название	Кто устанавливает	Назначение	Категория	Срок
<code>tinycio_consent</code>	TinyCIO	Ваш выбор по категориям cookie	Необходимые	6 месяцев
<code>NEXT_LOCALE</code>	TinyCIO	Язык сайта	Необходимые	12 месяцев
<code>tcio_chat_uid</code> (localStorage)	TinyCIO	Продолжение переписки в чате сайта; создаётся, только когда вы начинаете чат	Необходимые	до удаления в браузере
<code>_ga</code> , <code>_ga_*</code>	Google Analytics	Различение посетителей и сеансов для статистики	Аналитика	13 месяцев
<code>_ym_uid</code> , <code>_ym_d</code>	Яндекс Метрика (ООО «Яндекс»)	Различение посетителей для статистики	Аналитика	12 месяцев
<code>_ym_isad</code> , <code>_ym_visorc</code> и иные технические cookie Метрики	Яндекс Метрика	Определение блокировщиков рекламы, запись сеанса (Вебвизор)	Аналитика	от 30 минут до 2 суток

Название	Кто устанавливает	Назначение	Категория	Срок
		для анализа удобства страниц		

3.1. Вебвизор Яндекс Метрики записывает движения указателя и прокрутку страницы. Текст, который вы вводите в формы и в чат, в запись не попадает, а область переписки чата скрыта от записи целиком.

3.2. На дату публикации редакции маркетинговые cookie на сайте не установлены. Если мы подключим пиксель рекламной системы (например, VK Рекламы), он будет работать только при согласии на категорию «Маркетинг», а перечень в этом разделе будет обновлён до подключения.

4. Данные, которые передаются через cookie

4.1. Аналитические сервисы получают обезличенные сведения о посещении: адрес страницы, источник перехода, тип устройства и браузера, приблизительное местоположение по IP-адресу, действия на странице. Мы не передаём в них имена, телефоны, адреса электронной почты и текст ваших сообщений.

4.2. Сведения, собираемые Google Analytics, могут обрабатываться за пределами Российской Федерации в порядке, установленном ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Отказаться от этого можно, не давая согласия на аналитику.

4.3. Обработка данных сторонними сервисами регулируется также их собственными политиками конфиденциальности.

5. Правовые основания

5.1. Необходимые cookie используются для оказания услуг и работы сайта. Аналитические и маркетинговые cookie — на основании вашего согласия, которое вы даёте в окне выбора и можете отозвать в любой момент. Отзыв не влияет на законность обработки до отзыва.

5.2. Иные вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных (TC-RU-PDN-POLICY).

6. Как ещё можно управлять cookie

6.1. Удалить или заблокировать cookie можно в настройках браузера. Если заблокировать необходимые cookie, часть функций сайта (выбор языка, чат) может работать некорректно, а окно выбора cookie будет появляться снова.

7. Изменения

7.1. Мы обновляем Политику при изменении набора cookie. Актуальная редакция и история редакций опубликованы на сайте в разделе «Документы». Если в новой редакции появляется новая категория cookie, сайт запросит ваше согласие заново.

7.2. Вопросы о cookie и обработке данных — на we@tinycio.ru.
