

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

Документ: TC-RU-REFUND **Редакция:** 1.0 **Дата вступления в силу:** «18» июня 2026 года
Сайт: <https://tinycio.ru>

Политика определяет порядок оплаты услуг ООО «ТИНИСИО» и условия возврата денежных средств. Является неотъемлемой частью Публичной оферты (TC-RU-OFFER-MAIN).

1. Способы и порядок оплаты

- 1.1. Оплата производится в безналичной форме: банковским переводом по счёту, банковской картой через платёжный сервис, иными способами, указанными на Сайте.
- 1.2. Если иное не предусмотрено Тарифом, услуги оказываются на условиях полной предоплаты за расчётный период (календарный месяц). Датой оплаты считается дата зачисления средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 1.3. Вознаграждение не облагается НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ, УСН). Все цены указаны в рублях РФ.
- 1.4. При оплате банковской картой обработка платежа осуществляется платёжным провайдером; Исполнитель не хранит данные карт.

2. Возврат денежных средств

- 2.1. **Заказчик-юридическое лицо / ИП.** Возврат осуществляется в соответствии с условиями Оферты. При отказе Заказчика от Договора возврату подлежит неиспользованная часть предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов на дату расторжения. Денежные средства за уже оказанные (в том числе абонентские) услуги возврату не подлежат.
- 2.2. **Заказчик-физическое лицо (потребитель).** В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от услуги в любое время при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов. Возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанной части услуги.
- 2.3. Возврат не производится, если приостановление или прекращение оказания услуг вызвано нарушением Заказчиком Оферты, Политики допустимого использования или законодательства.
- 2.4. Стоимость переданных неисключительных прав на использование Программ за оплаченный (начавшийся) период возврату не подлежит.

3. Порядок оформления возврата

- 3.1. Для возврата Заказчик направляет заявление на we@tinycio.ru с указанием реквизитов договора (аккаунта), суммы и причины. К заявлению прилагаются реквизиты для перечисления средств.
- 3.2. Срок рассмотрения заявления — до 10 (десяти) рабочих дней. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами, в срок, установленный законодательством (для потребителей — не позднее 10 дней с даты предъявления требования).
- 3.3. Расчёт суммы возврата производится Исполнителем на основании данных учёта оказанных услуг и затраченного времени.

4. Спорные операции

4.1. По вопросам платежей и возвратов Заказчик обращается к Исполнителю в досудебном претензионном порядке до инициирования оспаривания платежа (chargeback) в банке.

Юридическая оговорка. Для розничных (потребительских) сервисов условия возврата подчиняются императивным нормам ЗоЗПП и не могут их ухудшать. Рекомендуется проверка практикующим юристом.