

ПОЛИТИКА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (AUP)

Документ: TC-RU-AUP **Редакция:** 1.0 **Дата вступления в силу:** «18» июня 2026 года **Сайт:** <https://tinycio.ru>

Политика определяет запрещённые виды использования сервисов и инфраструктуры ООО «ТИНИСИО» (серверы, Личный кабинет, ПО, каналы связи). Является неотъемлемой частью Публичной оферты (TC-RU-OFFER-MAIN) и Пользовательского соглашения (TC-RU-TOU). Нарушение влечёт приостановление или прекращение оказания услуг без возврата средств.

1. Общие требования

Используя сервисы Компании, вы обязуетесь соблюдать законодательство Российской Федерации, нормы международного права, права третьих лиц и настоящую Политику.

2. Запрещённые действия

Запрещается использовать сервисы Компании для:

- размещения, хранения или распространения информации, оборот которой запрещён законодательством РФ (в т.ч. экстремистских материалов, призывов к насилию, детской порнографии, информации, причиняющей вред несовершеннолетним);
- нарушения авторских, смежных, патентных прав и прав на средства индивидуализации;
- создания, хранения и распространения вредоносного программного обеспечения, эксплойтов, инструментов для несанкционированного доступа;
- осуществления несанкционированного доступа к информационным ресурсам Компании, иных заказчиков или третьих лиц, сканирования портов, перехвата трафика, обхода систем защиты;
- массовой несогласованной рассылки сообщений (СПАМ), фишинга, мошенничества, социальной инженерии;
- проведения DoS/DDoS-атак, майнинга криптовалют без согласования, создания чрезмерной нагрузки, нарушающей работу инфраструктуры;
- размещения информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию, разжигающей ненависть и вражду;
- любых действий, направленных на ограничение или нарушение доступа других заказчиков к услугам Компании.

3. Нагрузка и честное использование

3.1. Ресурсы предоставляются в пределах оплаченного Тарифа. При систематическом превышении объёмов (в т.ч. размещении баз 1С свыше установленного лимита) Компания вправе пересмотреть стоимость либо ограничить доступ до устранения избыточной нагрузки.

3.2. Компания вправе устанавливать технические ограничения (квоты, лимиты запросов) для защиты стабильности сервиса.

4. Ответственность пользователя

4.1. Заказчик несёт полную ответственность за контент и действия, совершаемые с использованием его аккаунта и ресурсов, в том числе действия его Пользователей и третьих лиц.

4.2. Заказчик возмещает Компании убытки и ограждает её от претензий третьих лиц и государственных органов, связанных с нарушением настоящей Политики.

5. Реагирование на нарушения

5.1. При выявлении нарушения Компания вправе без предварительного уведомления: ограничить или приостановить оказание услуг; заблокировать или удалить нарушающий контент; заблокировать аккаунт. В случаях, предусмотренных Офертой, — прекратить Договор и удалить данные.

5.2. Компания вправе передавать информацию о нарушениях уполномоченным органам в порядке, установленном законодательством.

5.3. Приостановление или прекращение услуг по основаниям настоящей Политики **не влечёт возврата уплаченных средств**.

6. Уведомление о нарушениях

Сообщить о нарушении или злоупотреблении можно по адресу we@tinycio.ru.

Юридическая оговорка. Типовая форма, отражающая интересы Компании. Рекомендуется проверка практикующим юристом.