УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИИ-СОТРУДНИКОВ

Приложение № 3 к Публичной оферте TC-RU-OFFER-MAIN

Документ: TC-RU-AI-STAFF **Редакция:** 1.5 **Дата вступления в силу:** «22» октября 2026 года **Сайт:** https://tinycio.ru

Настоящие Условия определяют порядок оказания ООО «ТИНИСИО» (далее — «Исполнитель») услуг ИИ-сотрудников в составе Виртуального ИТ-отдела. В части, не урегулированной Условиями, применяются Публичная оферта (TC-RU-OFFER-MAIN), Соглашение об уровне услуг (TC-RU-SLA) и Тарифы (TC-RU-TARIFF).

1. Термины

ИИ-сотрудник — программный агент Исполнителя на основе моделей искусственного интеллекта, который выполняет Задания Заказчика под контролем Специалистов Исполнителя. ИИ-сотрудник не является физическим лицом и не является работником Исполнителя или Заказчика.

Наименования ИИ-сотрудников — «Консультант 1С Тина», «Программист 1С Тимофей» и иные наименования, указанные на Сайте. Наименования являются названиями услуг и не обозначают физических лиц.

Задание — Заявка (Тикет) Заказчика, исполнителем которой выбран ИИ-сотрудник.

Специалист — работник Исполнителя или привлечённое им лицо, которое ставит Задание, проверяет результат работы ИИ-сотрудника и передаёт его Заказчику.

Размещённая база — информационная база «1С:Предприятие», размещённая на серверах Исполнителя в рамках аренды 1С или аренды инфраструктуры по Тарифам.

Рабочая база — Размещённая база, в которой Заказчик ведёт учёт. **Копия базы** — копия Рабочей базы в изолированной среде Исполнителя, создаваемая для выполнения Задания.

Баланс — денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю в счёт оплаты будущих Заданий. **Промо-баланс** — средства, начисленные Исполнителем Заказчику безвозмездно для оплаты Заданий (раздел 7). **Удержание** — резервирование части Баланса под конкретное Задание.

2. Акцепт и применение

2.1. Условия принимаются Заказчиком отметкой о согласии при регистрации или при оформлении первого Задания. Исполнитель фиксирует дату согласия и номер редакции Условий.

2.2. Условия являются неотъемлемой частью Договора, заключённого на основании Публичной оферты.

---

3. Кому оказываются услуги

3.1. Услуги ИИ-сотрудников оказываются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые сами используют «1С:Предприятие» для ведения своей деятельности.

3.2. Услуги не оказываются компаниям-разработчикам программ на платформе «1С:Предприятие», франчайзи фирмы «1С», а также лицам, приобретающим услуги для перепродажи. Бухгалтерские и аутсорсинговые компании участвуют как партнёры на Условиях партнёрской программы (TC-RU-PARTNER-ACC); их клиенты заключают Договор с Исполнителем самостоятельно.

3.3. Для подключения Заказчик указывает ИНН, наименование и сферу деятельности. Исполнитель проверяет сведения до начала оказания услуг и вправе отказать в подключении без объяснения причин; отказ не влечёт обязательств Сторон.

3.4. ИИ-сотрудники работают **только с Размещёнными базами**. Если база Заказчика размещена не у Исполнителя, она может быть перенесена на серверы Исполнителя по Тарифам. Перенос выполняется бесплатно: при подключении аренды 1С, а также для базы, переданной Заказчиком через регистрацию ИИ-сотрудников (передача базы из личного кабинета).

---

4. Что делают ИИ-сотрудники

ИИ-сотрудник	Выполняет	Ограничения
Консультант 1С Тина	Отвечает на вопросы о работе в 1С с учётом конфигурации Размещённой базы Заказчика и базы знаний Исполнителя; выполняет настройки, пишет внешние обработки и отчёты в Копии базы	Данные Рабочей базы не изменяет; результат в Рабочую базу переносит Специалист с согласия Заказчика

ИИ-сотрудник	Выполняет	Ограничения
Программист 1С Тимофей	Дорабатывает конфигурацию в Копии базы, проверяет доработку, передаёт расширение или изменения с инструкцией	Изменения в Рабочую базу вносит только Специалист с согласия Заказчика

ИИ-помощник 1С (наименования «Помощник 1С Тома» и «Помощник бухгалтера 1С Татьяна») — программный продукт Исполнителя, который работает в базе 1С Заказчика через расширение и предоставляется по подписке. Настоящие Условия к нему не применяются; его условия публикуются Исполнителем отдельно.

4.1. Перечень доступных ИИ-сотрудников и их статус («доступен», «ранний доступ», «готовится») указываются на Сайте. Исполнитель вправе расширять или сокращать перечень.

4.2. ИИ-сотрудники не имеют инструментов для удаления или изменения данных Рабочей базы. Все изменения выполняются в Копии базы и в папке Задания.

---

5. Порядок выполнения Задания

5.1. **Квалификация.** Специалист уточняет Задание: базу, требуемый результат, критерии готовности и ограничения. Для отдельных Заказчиков постановка Задания может выполняться автоматически.

5.2. **Выполнение.** ИИ-сотрудник выполняет Задание в изолированной среде. Если сведений недостаточно, он задаёт вопросы в переписке по Заданию; ответ Заказчика любым каналом (портал, Telegram, электронная почта) продолжает то же Задание. Задания по одной базе выполняются по очереди; Заказчик видит позицию Задания в очереди.

5.3. **Сдача.** Специалист проверяет результат, при необходимости возвращает Задание ИИ-сотруднику на доработку и передаёт результат Заказчику. Результат, не проверенный Специалистом, Заказчику не передаётся.

5.4. **Проверка Заказчиком.** Заказчик принимает результат или возвращает его с комментарием. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после передачи результата Заказчик не принял его и не направил замечаний, результат считается принятым.

5.5. Исполнитель вправе в любой момент передать Задание Специалисту для выполнения без участия ИИ-сотрудника. В этом случае работа Специалиста оплачивается по ставке, указанной в разделе 5 Тарифов.

---

6. Стоимость и оплата

6.1. Стоимость определяется Тарифами (раздел 5 «ИИ-сотрудники») **поминутно**: отдельно учитывается время работы ИИ-сотрудника (включая подготовку среды и Копии базы) и время работы Специалиста. Время ожидания ответа Заказчика не оплачивается.

6.2. Задания оплачиваются с Баланса. Баланс пополняется банковской картой через платёжный сервис или безналичным переводом по счёту.

6.3. Перед началом выполнения Исполнитель резервирует на Балансе сумму по оценке Задания (Удержание). Если средств недостаточно, выполнение не начинается до пополнения Баланса. Если в ходе выполнения оценка увеличивается, Исполнитель уведомляет Заказчика и увеличивает Удержание.

6.4. После приёмки результата с Баланса списывается стоимость фактически затраченного времени; неиспользованная часть Удержания освобождается.

6.5. Если Заказчик отменяет Задание в ходе выполнения, списывается стоимость фактически выполненной работы. Если Задание отменено по инициативе Исполнителя, оплата не взимается.

6.6. По итогам календарного месяца Исполнитель формирует акт с перечнем выполненных Заданий. В личном кабинете Заказчик видит движения по Балансу со ссылками на Задания.

---

7. Промо-баланс

7.1. Заказчику, зарегистрировавшемуся через анкету на Сайте или в личном кабинете и прошедшему проверку (п. 3.3), Исполнитель начисляет Промо-баланс в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей для оплаты первых Заданий сроком на 30 (тридцать) дней с момента начисления. Промо-баланс по анкете начисляется одной компании (по ИНН или иному налоговому номеру) один раз и предоставляется конечным пользователям 1С; на партнёров, франчайзи и интеграторов, оказывающих услуги по 1С третьим лицам, не распространяется. Иные Промо-балансы Исполнитель вправе начислять по своему решению; их размер и срок действия указываются при начислении, срок — не менее 30 (тридцати) дней.

7.2. Промо-баланс расходуется в первую очередь, не возвращается денежными средствами, не передаётся другим лицам и не обменивается на иные услуги. Неизрасходованный остаток по истечении срока аннулируется.

7.3. Исполнитель вправе аннулировать Промо-баланс, начисленный с нарушением Условий, в том числе при повторной регистрации одной и той же компании.

7.4. Задания, оплаченные Промо-балансом, отражаются в акте с указанием способа оплаты.

8. Данные, конфиденциальность и безопасность

8.1. Размещённые базы, их Копии и файлы Заказчика хранятся на серверах Исполнителя. К Рабочей базе ИИ-сотрудник обращается через учётную запись только для чтения.

8.2. Для выполнения Задания фрагменты данных, необходимые для этого Задания, могут обрабатываться моделями искусственного интеллекта сторонних поставщиков, привлечённых Исполнителем. Исполнитель передаёт только данные, необходимые для выполнения Задания, не передаёт учётные данные для доступа к базам. Конфиденциальность передаваемых данных, включая персональные, обеспечивается в соответствии с разделом 11 Публичной оферты и Соглашением о неразглашении (TC-RU-NDA), если оно принято Сторонами. Копия базы удаляется не позднее чем через 2 (двое) суток после закрытия последнего Задания, выполнявшегося в ней, а также по требованию Заказчика. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (TC-RU-PDN-POLICY).

8.3. Инструменты, которыми ИИ-сотрудники работают с «1С:Предприятием», — правила разработки и MCP-сервер tiny1C — разработаны Исполнителем и опубликованы им в открытом доступе по адресу https://github.com/bigsofter/tiny1C (лицензия MIT). Заказчик вправе ознакомиться с ними и использовать их на условиях лицензии.

8.4. Заказчик гарантирует наличие законных оснований для обработки персональных данных, содержащихся в его базах и файлах, и поручает Исполнителю их обработку в объёме, необходимом для выполнения Заданий.

8.5. Стороны соблюдают конфиденциальность в соответствии с разделом 11 Публичной оферты и Соглашением о неразглашении (TC-RU-NDA), если оно принято Сторонами.

---

9. Ответственность

9.1. Результат работы ИИ-сотрудника может содержать ошибки, поэтому передаётся Заказчику только после проверки Специалистом. Исполнитель отвечает за переданный результат в порядке и пределах, установленных Публичной офертой, но не более стоимости соответствующего Задания.

9.2. Решение о внесении изменений в Рабочую базу и об использовании результата принимает Заказчик. Исполнитель не отвечает за последствия использования результата, не принятого Заказчиком, или использования его не по назначению.

---

10. Изменение Условий

10.1. Исполнитель вправе изменять Условия, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Заданиям, выполнение которых начато после её публикации.